



Inspectierapport

de Bindelwijk BSO van Tante Kaatje (BSO)

Koningin Julianalaan 16
1191 CD Ouderkerk aan de Amstel

Registratienummer: 175631037

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Ouder-Amstel
Datum inspectie : 14-09-2020
Type onderzoek : Nader onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 30-09-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 14 september 2020 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een telefoongesprek met de houder. De toezichthouder heeft op 22 en 28 september 2020 documenten ontvangen en deze beoordeeld in dit onderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Buitenschoolse opvang de Bindelwijk van Tante Kaatje valt onder de vennootschap Tante Kaatje Kinderopvang. Deze houder exploiteert in totaal 6 kindercentra in Ouderkerk aan de Amstel: 3 kinderdagverblijven (2 halvedagopvang en 1 dagopvang) en 3 bso's. Bij Tante Kaatje Kinderopvang wordt gewerkt met zelfsturende teams. Elke vestiging wordt ondersteund door de bestuurder en coördinatoren. De bso- en de peuterlocaties hebben beide een coördinator die overkoepelende werkzaamheden op zich neemt en de werkwijze met de vestigingen afstemt. Het kantoor van de organisatie bevindt zich op de locatie aan de Koningin Julianalaan (waar de Bindelwijk BSO en 't Peuterschooltje zijn gevestigd). Op het kantoor werken de bestuurders en 2 administratief medewerkers. De bestuurders zijn 5 dagen in de week op het kantoor aanwezig.

Locatie

De buitenschoolse opvang is gevestigd in een pand waar onder andere ook een bibliotheek en sportzalen gevestigd zijn. De groepsruimtes worden gedeeld met kinderdagverblijf 't Peuterschooltje van Tante Kaatje, dat hier in de ochtend en aan het begin van de middag kinderen opvangt. De buitenschoolse opvang bestaat uit 4 basisgroepen. In elke groep op de begane grond worden maximaal 10 kinderen opgevangen en de basisgroep op de 1e verdieping worden maximaal 8 kinderen opgevangen. De locatie heeft een grote aangrenzende buitenruimte en maakt voor het organiseren van sport- en spelactiviteiten gebruik van speelgelegenheden in de buurt.

Inspectiehistorie

In het jaarlijks onderzoek d.d. 14 februari 2019 zijn overtredingen met betrekking tot de inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang en de inzet van beroepskrachten geconstateerd. De gemeente heeft op 24 december 2019 een aanwijzing afgegeven. De toezichthouder beoordeelt in dit rapport of er is voldaan aan de aanwijzing.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd.

Met betrekking tot de inzet van beroepskrachten heeft de toezichthouder een overtreding geconstateerd. De betreffende overtreding is een gevolg van de landelijke maatregelen tegen het coronavirus. De houder heeft buiten dit alle maatregelen genomen om te waarborgen dat de overtreding hersteld is en blijft. De toezichthouder adviseert daarom om de handhaving niet te vervolgen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Naleving handhaving

In dit onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder binnen de gestelde termijn de vereiste maatregelen heeft genomen.

Gebruikte bronnen:

- Aanwijzing d.d. 24 december 2019

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het jaarlijks onderzoek d.d. 14 februari 2019 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de groepshulp niet was ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en niet voor aanvang van de werkzaamheden was gekoppeld aan de houder.

Dit nader onderzoek

In dit nader onderzoek constateert de toezichthouder dat alle personen die werken bij het kindercentrum een geldige verklaring omtrent het gedrag hebben, hiermee zijn ingeschreven in het PRK en voor aanvang van werkzaamheden zijn gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op de inschrijving van de personen die na het laatste reguliere inspectiebezoek d.d. 14 februari 2019 in dienst zijn getreden. Het beleid van de houder is dat personeel voor aanvang van de werkzaamheden wordt ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder. De houder verklaart de koppeling extra goed in de gaten te houden.

Conclusie

De overtreding is hersteld; hiermee is voldaan aan de aanwijzing.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

In het vorig jaarlijks onderzoek d.d. 14 februari 2019 heeft de toezichthouder geconstateerd dat voor het aantal kinderen dat werd opgevangen onvoldoende beroepskrachten werden ingezet. Ook in onderzoeksperiode van dit onderzoek is geconstateerd dat voor het aantal opgevangen kinderen onvoldoende beroepskrachten zijn ingezet.

Dit nader onderzoek

De houder verklaart dat op 3 vaste dagen in de week een moment is ingepland om naar het personeelsschema van de volgende weken te kijken. Dit doet de houder samen met een beroepskracht van de locatie. Ze verklaart hier veel tijd en aandacht aan te besteden. In een document dat de houder heeft toegestuurd, staat de procedure om ervoor te zorgen dat elke dag vaste beroepskrachten worden ingezet en dat wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio (hierna: BKR), beschreven.

Op basis van de presentielijsten van 17 augustus tot 14 september 2020 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat op 25 augustus onvoldoende beroepskrachten voor het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen zijn ingezet. Op dinsdag 25 augustus heeft de houder zelf op de groep gewerkt omdat er een beroepskracht op het laatste moment was uitgevallen vanwege verkoudheidsklachten gerelateerd aan het corona-virus. De houder is niet bevoegd om alleen op de groep te staan. De houder verklaart dat ze heeft geholpen met het ophalen van de kinderen uit school en tijdens het eten. Na het eten gaat een aantal kinderen naar clubjes of andere activiteiten. De houder verklaart dat ze na het eten niet meer nodig was voor de BKR dus ongeveer een uur heeft bijgesprongen op de groep.

Conclusie

In de onderzoeksperiode van 4 weken zijn gedurende ongeveer 1 uur onvoldoende beroepskrachten ingezet. Dit is het gevolg van de landelijke maatregelen ter voorkoming van het verspreiden van het corona-virus. Maar de houder heeft voldoende aangetoond hoe er zorg voor wordt gedragen dat voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen voldoende beroepskrachten worden ingezet.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep

verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d Wet kinderopvang; art 16 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Jaarlijks onderzoek d.d. 14 februari 2019
- Aanwijzing d.d. 24 december 2019
- Procedure personeelwerving, ontvangen op 22 september 2020
- Inzet beroepskrachten 17 augustus tot en met 14 september 2020, ontvangen op 22 september 2020
- Presentielijsten 17 augustus tot en met 14 september 2020, ontvangen op 28 september 2020
- Overzicht medewerkers BSO Bindelwijk, ontvangen op 22 september 2020
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 23 september 2020
- E-mail houder d.d. 25 september 2020
- Telefoongesprek houder 30 september 2020

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Naleving handhaving

- De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	de Bindelwijk BSO van Tante Kaatje
KvK-vestigingsnummer	:	000022881301
Website	:	http://www.tantekaasje.info
Aantal kindplaatsen	:	48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Tante Kaatje Kinderopvang
Adres houder	:	Amsteldijk Noord 21
postcode en plaats	:	1184 TC Amstelveen
KvK-nummer	:	52993280

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. A. Meijering

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Ouder-Amstel
Postadres	:	Vondelstraat 1
Postcode en plaats	:	1191 BD OUDERKERK AAN DE AMSTEL

Planning

Datum inspectiebezoek	:	14-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	30-09-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	07-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	07-10-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.